QUEM PARTICIPA O SINISTRO?

[ ]  Tomador do seguro/pessoa segura [ ]  Terceiro/lesado

Tomador do seguro/pessoa segura

|  |  |
| --- | --- |
| Número da apólice |   |
| Nome  |   |
| NIF |   | Telemóvel |   | Email |  |
| Morada |  Código postal  |
| Localidade  |  Click or tap here to enter text. | Código postal |   |

Terceiro/lesado

|  |  |
| --- | --- |
| Indique o número da apólice, se tiver conhecimento. Caso contrário, preencha, abaixo, os campos de identificação do causador do sinistro. |   |
| Nome  É seu familiar? |  | É seu familiar? |   |
| NIF |   | Telemóvel |   | Email |  |
| Morada |  Código postal  |
| Localidade  |   | Código postal |   |

INFORMAÇÕES SOBRE O SINISTRO (preencha todos os campos)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Data  |   | Hora |   | Local |  Código postal  |
| Faça uma descrição breve do sinistro. |
|   |
| O sinistro causou danos materiais? Quais? |
|   |
| O sinistro causou danos pessoais? Quais? |
|   |

|  |  |
| --- | --- |
| Houve intervenção de velocípede? |   |
| Se tem testemunhas, indique: |
| Nome |   | Telefone |   | E-mail |   |
| Nome |   | Telefone |   | E-mail |   |
| Nome |   | Telefone |   | E-mail |   |
| Nome |   | Telefone |   | E-mail |   |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No local esteve alguma entidade? |   | Tem auto de notícia?  |   |
| Qual a estimativa dos prejuízos? | € | Qual o valor da reparação?  | € |
| Anexe a este formulário o auto de notícia e os documentos referentes à reparação. |

IDENTIFICAÇÃO DO LESADO

|  |  |
| --- | --- |
| Nome  |   |
| NIF |   | Telemóvel |   |
| Morada |   |
| Localidade  |   | Código postal |   |
| E-mail |   | IBAN |   |

DADOS PESSOAIS

Do tomador do seguro/pessoa segura

No âmbito do contrato de seguro de Proteção Familiar Responsabilidade Civil que celebrou com a Aegon Santander Portugal Não Vida, procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais na qualidade de tomador do seguro/pessoa segura nos termos constantes nas Condições do Seguro e na Proposta de Seguro, documentos que lhe foram entregues aquando da contratação do seguro e que se encontram igualmente previstos na “Informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais” que acompanha esta participação.

[ ]  Declaro que a Aegon Santander Portugal Não Vida me prestou informações pormenorizadas sobre a utilização e a proteção dos meus dados pessoais na qualidade de tomador do seguro/pessoa segura, nomeadamente quanto ao tratamento realizado e aos direitos que me assistem, que li e compreendi.

[ ]  Autorizo a Aegon Santander Portugal Não Vida a tratar os meus dados de saúde no âmbito da presente participação de sinistro e posterior gestão e avaliação do mesmo na qualidade de tomador do seguro/pessoa segura. Compreendo que, a qualquer momento, posso retirar o meu consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até essa data. Adicionalmente, compreendo que se não prestar o meu consentimento para o tratamento dos meus dados de saúde, não será possível dar seguimento à presente participação por parte da Aegon Santander Portugal Não Vida.



Assinatura manuscrita conforme documento de identificação (deverá imprimir, assinar e digitalizar o formulário) ou através de assinatura eletrónica com chave móvel digital (deverá preencher, criar PDF e apor a assinatura)

Do terceiro/lesado

No âmbito da presente participação de sinistro relativo ao seguro de Proteção Familiar Responsabilidade Civil prestado pela Aegon Santander Portugal Não Vida, procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais na qualidade de terceiro/lesado nos termos mais bem descritos na “Informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais” que acompanha esta participação.

[ ]  Declaro que a Aegon Santander Portugal Não Vida me prestou informações pormenorizadas sobre a utilização e a proteção dos meus dados pessoais na qualidade de terceiro/lesado, nomeadamente quanto ao tratamento realizado e aos direitos que me assistem, que li e compreendi.

[ ]  Autorizo a Aegon Santander Portugal Não Vida a tratar os meus dados de saúde no âmbito da presente participação de sinistro e posterior gestão e avaliação do mesmo na qualidade de terceiro/lesado. Compreendo que, a qualquer momento, posso retirar o meu consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até essa data. Adicionalmente, compreendo que se não prestar o meu consentimento para o tratamento dos meus dados de saúde, não será possível dar seguimento à presente participação por parte da Aegon Santander Portugal Não Vida.



Assinatura manuscrita conforme documento de identificação (deverá imprimir, assinar e digitalizar o formulário) ou através de assinatura eletrónica com chave móvel digital (deverá preencher, criar PDF e apor a assinatura)

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

1 Os dados pessoais do tomador do seguro, da pessoa segura, dos beneficiários, de terceiros e dos lesados são tratados pelo segurador Aegon Santander Portugal Não Vida, o qual, enquanto entidade responsável pelo presente tratamento de dados, poderá recolher, armazenar, interconectar e, genericamente, tratar informaticamente, ou não, os dados pessoais (incluindo os dados de saúde) fornecidos, bem como outros que o segurador obtenha legalmente, para os fins identificados na proposta de seguro.

2 Os dados pessoais do tomador do seguro, da pessoa segura, dos beneficiários poderão ser tratados pelo segurador, consoante o tipo de contrato, para as seguintes finalidades:

i contratualização e gestão do contrato, ainda no âmbito das relações pré-contratuais ou posteriormente, aqui incluindo operações de cobranças de prémios, gestão de renovações, comunicações referentes a serviços inerentes ao seguro contratado e gestão de sinistros. Estas finalidades têm por fundamento de licitude a execução do contrato e diligências pré-contratuais, bem como o consentimento dos titulares quando esteja em causa o tratamento de dados de saúde;

ii gestão de sinistros, que tem por fundamento de licitude a execução do contrato, bem como o consentimento dos titulares quando esteja em causa o tratamento de dados de saúde;

iii controlo de qualidade (através de inquéritos de satisfação) e operações de marketing relativamente a serviços, ofertas promocionais e produtos comercializados pelo Aegon Santander Portugal (consistindo este um interesse legítimo do segurador, por forma a aferir o nível de qualidade dos serviços e a apresentar aos titulares novos produtos e propostas que os possam beneficiar);

iv cumprimento de obrigações legais.

3 Os dados pessoais de terceiros ou dos lesados poderão ser tratados pelo segurador, consoante o tipo de contrato e sinistro, para as seguintes finalidades:

i gestão de sinistros, que tem por fundamento de licitude o interesse legítimo da Aegon Santander Portugal não Vida na relação contratual com o tomador do seguro/pessoa segura e respetivo cumprimento do contrato de seguro, bem como o consentimento dos titulares quando esteja em causa o tratamento de dados de saúde;

ii cumprimento de obrigações legais.

4 O segurador poderá efetuar tratamentos automatizados para efeitos de avaliação de risco, inerente ao estabelecimento e manutenção de relações comerciais entre o tomador de seguro e/ou a(s) pessoa(s) segura(s) e o segurador ou quaisquer outras sociedades com quem este venha a celebrar contratos de resseguro. As decisões individuais com base exclusiva em tratamentos automatizados respeitam o previsto nos n.os 2 e 3 do artigo 22 do Regulamento Geral de Proteção de Dados. Para efeitos de gestão do contrato e controlo de qualidade, e mediante consentimento prévio dos titulares, poderá o segurador proceder à gravação de chamadas telefónicas, nos termos e com os limites previstos na lei e regulamentação aplicável.

5 Os dados pessoais tratados poderão ser comunicados a outras sociedades com quem o segurador tenha subcontratado serviços, a entidades com quem venha a celebrar contratos de resseguro, ou ainda outras sociedades que com o segurador estejam direta ou indiretamente em relação de domínio ou Grupo, unicamente para fins estritamente ligados ao presente contrato. Os dados pessoais poderão ainda ser comunicados a entidades terceiras (nomeadamente entidades administrativas, judiciais e de supervisão) para cumprimento de obrigações legais. Nos casos em que haja uma comunicação para países terceiros, o segurador garantirá um nível de proteção adequado dos seus dados, através de instrumento contratual de acordo com clausulado adotado pela Comissão Europeia.

6 Nos termos da lei em vigor, o titular dos dados tratados tem o direito de, a todo o tempo, solicitar e obter, por si ou representante legalmente constituído, o acesso à totalidade da informação registada, bem como a solicitar a sua atualização, limitação, eliminação ou oposição à finalidade de marketing ou controlo de qualidade, devendo para o efeito remeter comunicação escrita através do e-mail **aegonsantander@aegonsantander.pt**. Poderá ainda, através da mesma forma, retirar eventuais consentimentos dados ao segurador (na medida em que não prejudique a execução do contrato) e exercer o direito de portabilidade dos seus dados (para si ou entidade expressamente identificada), no que respeita aos dados automatizados por si fornecidos e que lhe digam respeito, e desde que não prejudique direitos e liberdades de terceiros. O exercício do direito de eliminação ou limitação de dados para as finalidades de contratualização e gestão do contrato e de gestão de sinistros, durante a vigência do contrato de seguro, que impeçam a sua regular gestão, importará o seu termo.

7 Os dados pessoais recolhidos serão conservados após o termo de cada contrato de seguro, até ao termo do respetivo prazo legal de prescrição ou, se superior, ao termo de processo de reclamação ou de gestão de sinistro, com exceção dos dados que, por imposição legal, devam ser conservados por período superior.

8 A Aegon Santander Portugal Não Vida, enquanto responsável pelo tratamento dos dados, poderá ser contactada através do e-mail **aegonstantander@aegonsantander.pt** e/ou através do seu Encarregado de Proteção de dados, através do e-mail **dpo@aegonsantander.pt**. Pode ainda dirigir reclamações junto da autoridade de controlo legalmente estabelecida.

9 Os dados fornecidos deverão ser completos e exatos, sendo que a sua falta ou inexatidão obstam à concretização e manutenção do contrato de seguro.

10 Consulte mais informações acerca do tratamento de dados pessoais através da Política de Privacidade disponível em **https://www.aegon-santander.pt/politicas/**.