



A recomendação do Provedor teve por base o teor das comunicações enviadas pela AEGON SANTANDER PORTUGAL NÃO VIDA, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. em resposta à reclamação apresentada pelo cliente. Apreciada a situação, o Provedor entendeu que a resposta não contemplava todas as dúvidas colocadas pelo reclamante. Nesse sentido, o Provedor confirmou a incompletude de informação nos esclarecimentos prestados, assistindo razão ao Reclamante.

Face à análise efetuada pelo Provedor, foi recomendado que a AEGON SANTANDER PORTUGAL NÃO VIDA, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A., reanalisasse as exposições apresentadas pelo cliente e que efetuasse uma comunicação ao reclamante que respondesse a todas as questões colocadas. A AEGON SANTANDER PORTUGAL NÃO VIDA, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. comunicou que iria acolher a recomendação efetuada.