

**Sintonia**

A boa colaboração e a fácil comunicação entre todos fazem desta seguradora uma família de 40 pessoas

LÚIS BARRA

Comunicação segura

A boa comunicação, a estrutura horizontal e uma maior relação entre áreas potenciam o espírito de equipa na Aegon Santander

Texto **Susana Torrão**

Atenta aos desafios que uma cada vez maior digitalização levanta às empresas do setor segurador, a equipa de gestão da Aegon Santander tem vindo a apostar, ao longo do último ano, na robotização e informatização de processos. Tiago Couto Venâncio, administrador-delegado da empresa, fez da simplificação e da automatização os seus cavalos de batalha, a trabalhar em prol de um maior equilíbrio entre a vida profissional e pessoal da equipa e de um melhor atendimento ao cliente. Criada em janeiro de 2015, a seguradora conta com 650 mil clientes e tem registado lucros anuais superiores a 20%. Depois de ter alcançado

os 100 milhões de euros em volume de negócios, em 2017, as previsões são para que, este ano, o valor suba para os 113 milhões de euros.

Nas atuais instalações desde 2016, o próprio layout da sala – um grande open space – permite uma melhor comunicação e um mais eficaz trabalho em conjunto entre áreas. “Há uma afinidade muito grande entre todos os colaboradores, e a gestão procura fomentar o espírito de equipa”, afirma o administrador-delegado, para quem a valorização da fluidez da comunicação, em detrimento da hierarquia, beneficia o trabalho. “Trabalhamos como uma grande família”, assegura.

A formação é outro dos grandes investimentos feitos pela Aegon Santander, tanto ao nível da qualificação técnica como em formações externas ou outras, que potenciam o desenvolvimento pessoal mas que não estão diretamente relacionadas com a atividade. Esse é o caso dos cursos de inglês e de espanhol, ou do workshop de parentalidade positiva, já realizado na empresa. “Para mim, uma das coisas importantes no dia a dia é o equilíbrio entre aquilo que eu consigo ser como pai e como profissional. Se tiver melhores ferramentas como pai, terei a cabeça mais livre para ser um melhor profissional”, assegura Tiago Couto Venâncio.

IMPORTÂNCIA DA FAMÍLIA

A autonomia e o sentido de responsabilidade são também pedras de toque no tipo de gestão da Aegon Santander. Existe uma grande flexibilidade de horários, bem como a possibilidade de se trabalhar a partir de casa. Além disso, o seguro de saúde é extensível, de forma gratuita, ao cônjuge e filhos de cada trabalhador, sendo que a assistência médica domiciliária inclui também os ascendentes (pais e sogros). Seguindo a mesma lógica, a rede de assistência inclui ainda serviços de enfermagem, limpeza doméstica e preparação de refeições, que podem ser contratados pelos colaboradores a preços convencionados.

Num registo mais alegre, todos os verões, em julho, os filhos dos trabalhadores da Aegon Santander passam um dia na empresa. E se essa não é a jornada mais produtiva para a equipa é, certamente, a mais divertida. ●

INFORMAÇÃO DA EMPRESA

ATIVIDADE
Banca, seguros e serviços financeiros

VOLUME DE NEGÓCIO
Superior a €50M

Colaboradores	40
Ensino Superior	26
Idades	38
Antiguidade	3
Horas de formação	1556
Portadores de deficiência	2
Práticas de teletrabalho	Não

PERFIL DA EMPRESA SEGUNDO OS COLABORADORES

● EM DESTAQUE	● NEUTRA	● A DESENVOLVER
Pertença e compromisso	●	●
Valorização das pessoas	●	●
Práticas de gestão responsáveis	●	●
Desenvolvimento de pessoas	●	●
Relação com liderança e equipa	●	●
Balço entre vida pessoal e trabalho	●	●